

# C O N D I Z I O N I   G E N E R A L I   D I   S N I T E C   S R L

Snitec srl viene qui di seguito nominata fornitore e i suoi acquirenti, clienti.

1. Validità delle condizioni

1.1. Le consegne, prestazioni e offerte di Snitec srl avverranno esclusivamente in base alle presenti condizioni e alle clausole contenute negli attuali listini prezzo. Perciò queste condizioni saranno valide anche se non esplicitate ulteriormente. Le condizioni si considereranno accettate a ricevimento della merce o della prestazione. Le condizioni generali di vendita si trovano in allegato alla conferma d’ordine

1.2. Si farà inoltre riferimento alle condizioni di licenza del produttore allegate ai prodotti.

1.3. Attestazioni contrarie da parte del cliente con riferimento alle sue condizioni generali di contratto ovvero di acquisto avranno solo validità previa conferma scritta da parte del fornitore. Ciò vale anche se queste condizioni venissero modificate e completate.

1.4. Le nostre condizioni generali saranno valide anche qualora, nonostante la nostra conoscenza di condizioni contrastanti, divergenti o richieste particolari del cliente, noi gli consegnassimo la merce senza riserva. Accettazioni e patti accessori necessitano di una conferma scritta del fornitore.

2. Forniture e prestazioni

2.1. Le nostre offerte sono da intendersi senza impegno e mai vincolanti.

Un contratto sarà stipulato solo previa conferma scritta dell’ordine da parte del fornitore, oppure a ricevimento della fornitura o della prestazione da parte del cliente.

2.2. In base al continuo progresso tecnico si riservano tutti i diritti sulle divergenze tecniche o creative nelle descrizioni ed indicazioni nei prospetti, cataloghi e nei documenti scritti nonché i diritti sulle variazioni di modelli, costruzioni e materiali, senza che il cliente possa avvalere dei diritti contro il fornitore.

2.3. Il fornitore è autorizzato a fornire prodotti alternativi a quelli specificati dell’ordine del cliente, se la stessa efficienza e funzionalità di questi prodotti è garantita.

2.4. Il fornitore si riserva il diritto di espletare l’ordine anche in più consegne e quindi alla fatturazione ripartita dei prodotti ordinati.

2.5. Il fornitore si riserva di recedere dai contratti nel momento in cui il cliente, in base a diversi fatti, non sembra degno di credito.

3. Prezzi

3.1. Tutti i prezzi si intendono (ex work) franco stabilimento Merano ed al netto d’IVA od altre eventuali tasse del paese di residenza del cliente. Imballaggio, spese di trasporto e le spese della rispettiva assicurazione sono a carico del cliente.

4. Tempi di prestazione e consegna

4.1. Le date e i termini da noi stabiliti non saranno vincolanti salvo esplicitamente concordato.

4.2. I termini di consegna si considerano rispettati quando il prodotto viene messo a disposizione al cliente presso i ns. magazzini nella data prevista, salvo diversi accordi esplicitamente fissati per iscritto.

4.3. Tutti i termini di consegna implicano la riserva della giusta e tempestiva auto-fornitura. Questi termini cominceranno con la ricezione della nostra conferma dell’ordine da parte del cliente, però non prima del chiarimento di ogni singola modalità di esecuzione della prestazione e salvo la mora del cliente.

4.4. Nonostante le concordate date e termini vincolanti, non risponderemo dei ritardi di consegna e di prestazione dovuti a forza maggiore e dovuti ad eventi, quali la difficoltà di procurarsi materiali, interruzioni dell’esercizio, mancanze di materie prime, conflitti sindacali di qualsiasi tipo, mancanti autorizzazioni amministrative, misure statali, sabotaggio, guerra ecc. che rendono sostanzialmente difficile o impossibile l’attuazione della consegna. Neanche risponderemo dei ritardi se questi impedimenti si verificano presso i nostri fornitori o i loro subfornitori. In questo caso siamo autorizzati a prorogare la consegna o la prestazione per la durata dell’impedimento, compreso il periodo d’avviamento.

4.5. Qualora il fornitore dovesse essere in ritardo per più di 4 settimane, il cliente può recedere dal contratto in seguito a una ulteriore proroga appropriata, concordata per iscritto con il fornitore, esclusi ulteriori diritti. Quando i ritardi di consegna superino le 6 settimane anche il fornitore sarà autorizzato a recedere totalmente o parzialmente dal contratto. Sono esclusi ulteriori diritti da parte del cliente, in particolare diritti al risarcimento dei danni di qualsiasi tipo.

5. Spedizione e trapasso del rischio

5.1. Anche nel caso che il trasporto venga organizzato dal fornitore il rischio resta a carico del cliente.

5.2. Il rischio passa all’acquirente nel momento in cui la spedizione è stata consegnata alla persona responsabile del trasporto oppure quando la merce ha lasciato il nostro magazzino – nel caso di una spedizione diretta proveniente dall’estero il rischio del fornitore cessa al avvenuto svogamento della merce.

5.3. L’assicurazione della merce contro danni durante il trasporto avviene solo su esplicita richiesta e a spese dell’acquirente.

5.4. Salvo diversamente concordato, il fornitore sarà autorizzato, ma non obbligato, ad assicurare la merce da spedire contro danni di trasporto di qualsiasi tipo a spese del cliente. Ciò ed una possibile assunzione delle spese di trasporto non incideranno sul trapasso del rischio.

5.5. Le disposizioni 5.1. – 5.5. saranno anche valide nel caso di rinvio della merce in seguito alla rimozione dei vizi o alla prestazione del servizio.

6. Garanzia e responsabilità

6.1. Garantiamo prodotti esenti da vizi di fabbricazione e di materiali. Le parti contraenti sono però coscienti che secondo lo stato della tecnica sarà impossibile escludere errori di Software a tutte le condizioni di applicazione. Il fornitore non garantisce che le funzioni del programma soddisfino tutte le richieste del cliente. Il fornitore non è in grado di garantire il funzionamento del software su tutte le possibili configurazioni hardware del cliente.

6.2. Il termine di garanzia a affetto fino a 12 mesi a partire dal momento del trapasso del rischio (v. punto 5). I diritti alla garanzia saranno incedibili.

6.3. Ogni diritto alla garanzia decadrà se non vengono rispettate le istruzioni per l’uso e per la manutenzione, se vengono modificati i prodotti, spezzati i sigilli di garanzia, usati altri sistemi che non corrispondono alle specifiche originali.

6.4. Esclusi dalla garanzia sono particolarmente difetti o danni riconducibili a: dovuto consumo, normale logoramento, materiali inappropriati (mezzi, inchiostro, toner), utilizzo non idoneo, errori di manovra, comportamento trascurato del cliente, esercizio con lo sbagliato tipo di corrente o tensione, fuoco, fulmine, esplosioni, umidità di qualsiasi tipo, software, elaborazione sbagliata, nonché qualsiasi materiale di consumo.

6.5. Il cliente dovrà comunicarci il difetto per iscritto entro una settimana dopo il ricevimento del prodotto. Se entro questo termine non si trovano difetti nonostante un approfondito esame, questi devono essere comunicati per iscritto appena dovessero manifestarsi.

6.6. Nel caso di un avviso da parte del cliente sulla non - corrispondenza con la garanzia, possiamo chiedere a seconda della nostra scelta che a) il pezzo o la macchina difettosa vengono rispediti a noi con lo scopo di riparazione previo pagamento per il trasporto; b) l’acquirente mette a disposizione presso la sua sede il pezzo o la macchina difettosa e il fornitore provvederà a inviare un proprio tecnico. Qualora l’acquirente dovesse richiedere che i lavori sotto garanzia siano svolti in un altro luogo da lui fissato, possiamo soddisfare questa richiesta. I pezzi sotto garanzia non vengono fatturati mentre il tempo di lavoro e le spese di viaggio saranno da rimborsare secondo le tariffe standard. Tutte le altre spese per l’eliminazione dei vizi, in particolare le spese di trasporto per il pezzo di ricambio, saranno a carico del cliente.

6.7. Il cliente è tenuto a consegnare al fornitore i pezzi o i macchinari sostituiti in garanzia, che diventeranno proprietà del fornitore. Rimane al fornitore la scelta di sostituire o riparare i pezzi o i macchinari avariati.

6.8. Saranno esclusi ulteriori diritti dell’acquirente, per qualsiasi motivo giuridico, in particolare il diritto al risarcimento dei danni di qualsiasi tipo, anche i danni conseguenti e al mancato guadagno. Questo vale anche per i diritti al risarcimento dei danni del cliente nei confronti del fornitore al momento della stipula del contratto e per le violazioni di obbligazioni secondarie contenute nel contratto. I diritti al risarcimento dei danni cadranno in prescrizione dopo 6 mesi dalla consegna o dalla prestazione.

6.9. Il fornitore si impegna ad eliminare i vizi ovvero a consegnare i pezzi di ricambio solo se il cliente ha compiuto i suoi doveri relativi al contratto.

6.10. I diritti alla garanzia spetteranno solo all’immediato acquirente e non saranno cedibili.

6.11. Gli apparecchi difettosi saranno da spedire al fornitore allegando il documento d’acquisto e la descrizione del difetto. Se l’esame della denuncia dei vizi non prevede un caso di garanzia, le spese della riparazione e dell’esame verranno fatturate secondo i prezzi correnti.

7. Riservato dominio

7.1. La merce consegnata rimarrà di nostra proprietà fino all’intero pagamento di tutti i crediti che ci spettano e che potranno ancora sorgere, indipendentemente dal motivo giuridico. La merce che ci spetta, di seguito verrà chiamata merce riservata.

7.2. L’acquirente sarà autorizzato a trasformare e vendere la merce riservata nel regolare movimento d’affari, purché esso non si trovi in ritardo con i pagamenti; cessioni in pegno e la vendita a scopo di garanzia saranno inammissibili. Il cliente cede subito i crediti provenienti dalla rivendita oppure un altro motivo giuridico riguardo la merce riservata e gli passerà interamente al fornitore. Su nostra richiesta l’acquirente renderà pubblica la sua cessione e darà le informazioni necessarie e le documentazioni.

7.3. Nel caso di accesso di terzi alla merce riservata, in particolare in caso di ritardato pagamento, siamo autorizzati a ritirare la merce riservata a spese dell’acquirente oppure a richiedere la cessione del rei vindicatio dell’acquirente contro terzi. Il ritiro e il pignoramento della merce riservata non significherà recedere dal contratto.

7.4. In caso di ritardato pagamento, anche riguardo altre consegne e prestazioni a clienti in futuro da parte del fornitore, ovvero in caso di dissesto finanziario del cliente, il fornitore può, in base all’esercizio del riservato dominio alla merce riservata, accedere ai locali del cliente e prendersi la merce riservata.

8. Pagamento

8.1. Salvo diversamente concordato, le nostre fatture potranno essere pagate contrassegno.

8.2. Siamo autorizzati ad imputare i pagamenti al vecchio debito, nonostante le divergenti disposizioni dell’acquirente. Se si sono già create delle spese e degli interessi, saremo autorizzati ad attribuire i pagamenti innanzitutto alle spese e poi agli interessi e infine alla prestazione principale.

8.3. Se l’acquirente cade in mora, siamo autorizzati a fatturare interessi del 15% per anno oltre gli interessi legale. Il fornitore si riserva il diritto di far valere l’ulteriore danno subito.

8.4. Se l’acquirente non rispetta le condizioni di pagamento del contratto oppure se sospende i suoi pagamenti o se veniamo a conoscenza di circostanze che mettono in dubbio il credito dell’acquirente, saremo autorizzati ad esigere il saldo del debito, a richiedere pagamenti anticipati oppure prestazioni di garanzia.

8.5. L’acquirente sarà autorizzato alla compensazione, ritenzione o diminuzione del debito solo previa approvazione esplicita da parte nostra o se le contropretese sono passate in giudicato, anche se viene fatto ricorso in garanzia per i vizi.

9. Tutela e diritti d’autore

9.1. Il fornitore non garantisce che i prodotti non violino i diritti di proprietà industriale o i diritti d’autore di terzi.

9.2. L’acquirente ci informerà immediatamente e per iscritto, se nota la violazione di diritti di proprietà industriale o d’autore su un nostro prodotto.

9.3. Se i prodotti consegnati sono stati fabbricati secondo la progettazione o indicazione del cliente, il cliente dovrà esonerare il fornitore da ogni responsabilità o addebito, che vengano richiesti da terzi a causa della violazione dei diritti industriali e dei diritti d’autore. Tutte le spese legali sono da saldare in anticipo.

9.4. I programmi e la relativa documentazione messi a disposizione del cliente dal fornitore saranno esclusivamente destinati ad uso proprio dell’acquirente in base ad una semplice ed incedibile licenza per prodotti da noi forniti. Senza il nostro consenso scritto l’acquirente non potrà rendere accessibili questi programmi e questa documentazione a terzi, neanche nel caso di rivendita del nostro Hardware. Le copie possono – senza l’assunzione delle spese o la garanzia da noi rappresentata – essere prodotte solo per scopi di archiviazione, come mezzo di ricambio oppure per la ricerca di errori. Se gli originali contengono una nota relativa al diritto d’autore, il cliente dovrà metterla anche sulle copie.

10. Esportazione

10.1. L’esportazione della nostra merce e del nostro know-how tecnico in paesi non membri dell’UE richiede un’approvazione scritta, indipendente dal fatto che l’acquirente deve occuparsi lui stesso dell’autorizzazione di importazione ed esportazione. Esportare prodotti – in dettaglio oppure contenuti in un sistema – sarà soggetto ad autorizzazione e fondamentalmente soccombe alle disposizioni italiane del commercio estero oppure all’altro paese di consegna concordato con il cliente. Il cliente garantisce di rispettare totalmente queste condizioni nei confronti del fornitore.

11. Imposta generale sull’entrata

11.1. Se il cliente ha la sua sede al di fuori dell’Italia deve rispettare l’imposta generale sull’entrata dell’Unione Europea. Senza una particolare domanda indirizzata da noi, il cliente dovrà comunicare il numero di identificazione dell’imposta generale sull’entrata. Su richiesta il cliente sarà obbligato a comunicare al fornitore le necessarie informazioni riguardo la sua attività come imprenditore, riguardo l’utilizzo e il trasporto della merce consegnata nonché riguardo l’obbligo di fornire le necessarie dichiarazioni.

11.2. Il cliente è obbligato a rinfondere qualsiasi spesa – in particolare eventuali costi di elaborazione sostenuti dal fornitore in base a indicazioni viziose fornite del cliente sull’imposta del paese di destinazione.

11.3. Ogni responsabilità del fornitore a conseguenza delle errate indicazioni del cliente riguardo l’imposta generale sull’entrata o di dati rilevanti sarà esclusa, se non ci troviamo di fronte a dolo o colpa grave da parte nostra.

12. Mezzi elettronici (Internet/e-mail/supporto dati/BBS) e non

12.1. Il fornitore non garantisce l’esatta, efficienza e la completezza dei dati delle informazioni, messe a disposizione attraverso i nostri mezzi elettronici e cartacei. Tutte le indicazioni sui siti web e sulle schede informative, schede tecniche e depliant degli prodotti o altri sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

12.2. Il fornitore non farà da garante per i danni diretti ed indiretti creati dall’uso dei mezzi elettronici.

12.3. Non esiste un diritto all’accesso dei mezzi elettronici. In caso di abuso, il fornitore potrà togliere al cliente l’autorizzazione all’accesso senza preavviso.

12.4. Gli utenti dei nostri mezzi elettronici saranno consapevoli che tramite l’utilizzo di questi mezzi possono essere trasferiti dei virus al computer del cliente. Ciò vale anche per il ricevimento di e-mail. L’utente ovvero il ricevitore di questi dati è tenuto a procurarsi un programma anti-virus.

13. Indicazioni per la tutela di dati

13.1. Secondo la legge sulla tutela dei dati nr. 675/96 La informiamo che utilizzeremo e trasformeremo i Suoi dati solo per scopi di contabilità, amministrativi, aziendali e per scopi di pubblicità. Tramite richiesta scritta potrà far valere tutti i diritti secondo art. 13 della legge sopra indicata. Senza questa richiesta ci consideriamo autorizzati a trasformare i dati ivi sopra.

14. Condizioni generali

14.1. Il cliente non è autorizzato a cedere i suoi diritti di contratto.

14.2. Luogo di adempimento e foro competente dei clienti è Merano. Ma siamo autorizzati ad agire in giudizio in qualsiasi altro foro competente legale.

14.3. Se singole disposizioni dovessero essere inefficaci oppure impugnabili le altre disposizioni rimangono tali e vengono interpretate o completate, cosicché il previsto scopo economico può essere raggiunto in modo molto preciso dal punto di vista dell’ammissibilità legale. Ciò vale anche per lacune che sono ancora da completare

Per i casi non regolati dalle condizioni generali si applicano le disposizioni generali del codice civile italiano.

14.4. In caso di contrasto o oscurità nelle condizioni generali di vendita prevalgono le disposizioni come formulate nel testo tedesco.

FINE.